



Estimados asociados/as:

La Asociación de Empresarios, Asempro en colaboración con el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes y la empresa Formastur, organiza para el próximo día 13 de mayo la Jornada **“Cómo gestionar las relaciones con nuestros clientes siendo una Pyme”**

Nos encontramos en tiempos de dificultades económicas con mercados no demasiado activos, por regla general, en los cuales saber relacionarnos con nuestros clientes es un aspecto crítico para nuestra supervivencia.

Estas relaciones con los clientes, se han venido haciendo desde hace siglos, y basta pensar en la persona de la tienda tradicional de barrio para darse cuenta. Cuando su cliente va a comprar siempre le reconoce, le saluda por su nombre y le aconseja (ofertas personalizadas) en función de sus gustos reconocidos, o por sus últimas consultas o compras (tendencias del mercado). En la medida en la que el tendero es capaz de replicar a todos sus clientes el mismo conocimiento, será capaz de poder interpretar cómo están cambiando los gustos y hábitos de sus clientes, e incluso adaptarse a nuevos retos futuros que se le puedan plantear.

Para las pymes, este es el gran reto en la actualidad, estructurar o disponer de un sistema o método que le permita de forma sencilla y práctica disponer de toda la información sobre su entorno de relaciones con los clientes para poder extraer conclusiones que le faciliten ejecutar acciones comerciales con el objetivo de mejorar las ventas y por tanto los beneficios.

Factores como el trato al cliente, o la forma de captarlo a retenerlo, son los verdaderos elementos diferenciadores de las empresas. Estos conceptos son la clave para entender las ventajas que pueden aportar las soluciones CRM sobre la que vamos a plantear la sesión divulgativa del próximo día 13 de Mayo.

Las empresas que estén interesadas en asistir, se pueden poner en contacto con la asociación,

la asistencia es gratuita y las plazas son limitadas.

La Jornada tendrá lugar el jueves 13 de mayo, de 10:00 a 11:30 horas, en el Centro de Formación Ocupacional, sito en la C/ Ramón y Cajal, 15



Luisa Miranda
Gerente

Tel: (34) 916524477

Fax: (34) 916238359

e-mail: asempro@asempro.net

Esperamos que esta Jornada pueda ser de su interés.
Reciban un cordial saludo.